

ALGEMENE VOORWAARDEN GROTESLOEP.NL B.V.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor opdrachtnemer slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep

dienst(en): vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.

opdrachtnemer: Grotesloep.nl B.V., statutair gevestigd te Almere, KvK-nummer 72088095, statutair gevestigd te Almere, mede handelende onder de namen Grotesloep.nl B.V., grotesloep.nl, snellerib.nl, Nautica Experience, Almereveertje, Almere Rondvaarten en Almere City Tours, kantoorhoudende te Almere, aan de Boelijn 70, (1319 CS).

opdrachtgever: de wederpartij(en) van opdrachtnemer, zijnde een consument, een natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon, alsmede de deelnemers aan de dienst(en).

duurovereenkomst: de overeenkomst die is aangegaan voor langer dan één dag.

overeenkomst: de door opdrachtnemer in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten, die schriftelijk of elektronisch door opdrachtgever zijn geaccepteerd op een wijze als omschreven in de algemene voorwaarden en tegen vergoeding van de overeengekomen prijs.

partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

prijs: de tussen partijen overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de dienst(en) door opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

2.4 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van opdrachtnemer geacht tevens van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn herroepelijk, tenzij in een aanbieding anders is vermeld

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging door opdrachtnemer aan opdrachtgever, inhoudende dat de opdracht aanvaard is, dan wel door ondertekening van de offerte of overeenkomst door de opdrachtgever.

4.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 5 – GEWIJZIGDE UITVOERING

5.1 In geval blijkt dat de overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Opdrachtnemer vermeldt aan opdrachtgever de financiële consequenties van de wijziging. Consumenten hebben binnen 48 uur na bekendwording met deze omstandigheid de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, behoudens voor zover sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 15.

ARTIKEL 6 – WIJZIGINGEN IN OVEREENKOMST

6.1 Van de overeenkomst afwijkende afspraken zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk of elektronisch door opdrachtnemer zijn geaccordeerd.

ARTIKEL 7 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Ingeval opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren dan dient zij opdrachtnemer hiervan schriftelijk of via elektronische weg in kennis te stellen.

7.2 Ter zake van annulering worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- a) Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van de overeenkomst is 45% van de overeengekomen prijs verschuldigd, met een minimum van € 150,00.
- b) Bij annulering tussen 4 tot 2 weken vóór aanvang van de overeenkomst is 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- c) Bij annulering 2 tot 0 weken vóór aanvang van de overeenkomst is 95% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

7.3 De betaling van het bepaalde in artikel 7.2 bedoelde annuleringsvergoeding(en) dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om eventueel reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de annuleringsvergoeding.

7.4 Een duurovereenkomst/duurovereenkomsten kan/kunnen niet tussentijds worden opgezegd of geannuleerd, tenzij deze is gesloten met een consument.

ARTIKEL 8 – BETALING VAN DE PRIJS

8.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient, behoudens artikel 8.2 van deze voorwaarden, te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en bij het ontbreken van een dergelijke termijn uiterlijk op het moment dat de dienstlevering door opdrachtnemer aanvangt.

8.2 In geval de overeenkomst via elektronische overeenkomst tot stand is gekomen dient te overeengekomen prijs te worden voldaan via de betaalmodule op de website van opdrachtnemer.

8.3 De in artikel 8.1 en 8.2 bedoelde betalingstermijnen betreffen een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW. Vanaf de dag nadat de betalingstermijn verstreken is verkeert opdrachtgever derhalve in verzuim en is hij, naast de hoofdsom, eveneens verschuldigd de wettelijke rente, incassokosten en gerechtelijke kosten.

8.4 De incassokosten bedragen 15% van de prijs, met een minimum van € 450,00 (exclusief btw). De wettelijke rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in art. 6:119a BW. In geval sprake is van een opdrachtgever in de hoedanigheid van een consument, dan wordt voor de berekening en verschuldigdheid incassokosten en rente aansluiting worden gezocht bij artikel 6:96, 6:119 BW en het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.5 Betaling geschiedt zonder opschorting of verrekening, tenzij sprake is van een (duur)overeenkomst met een consument.

8.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te verzoeken.

ARTIKEL 9 – PRIJS

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij in de offerte en/of facturen het bedrag inclusief btw is genoemd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de

overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder de bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen-, prijzen- en wisselkoersveranderingen. Bij duurovereenkomsten met consumenten zal opdrachtnemer voor het eerst drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen verhogen.

ARTIKEL 10 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, daaronder begrepen naleving van de wet- en regelgeving (AVG), teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

ARTIKEL 11 MEDEWERKING EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

11.1 Opdrachtgever(s) is/zijn verplicht, uiterlijk op het moment van aanvang van de uitvoering van de diensten door opdrachtnemer, alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen die van deel zullen nemen aan de uitvoering van diensten aan opdrachtnemer mede te delen.

11.2 Iedere opdrachtgever en/of deelnemer aan een rondvaart/dienst dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma.

11.3 Opdrachtgever(s) en/of deelnemer(s) aan een rondvaart/dienst is gehouden tot naleving van alle aanwijzingen van opdrachtnemer of diens vertegenwoordiger. Opdrachtgever(s) en/of deelnemer aan een rondvaart/dienst die zodanige hinder of overlast veroorzaakt dat daardoor de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar wordt gebracht, dan wel die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan zonder nadere aankondiging door opdrachtnemer worden verboden nog (verder) deel te nemen aan de dienst. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever(s).

11.4 Elke opdrachtgever die de overeenkomst tekent dient – uiterlijk op het moment dat de dienst door opdrachtnemer aangevangen wordt – een kopie van zijn legitimatiebewijs, zijn adresgegevens en de gegevens van zijn bankrekening aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Weigering van een van deze eisen kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer.

11.5 Van de aanvangstijd van de vaartocht kan niet worden afgeweken. De dienst vangt aan op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de deelnemers aan de dienst is voor rekening en risico van opdrachtgevers. Op uitdrukkelijk en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van opdrachtgever kan worden gewacht totdat alle deelnemer aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever(s). De duur van de dienst zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Overige onderdelen van de dienst kunnen ten gevolge van deze vertraging veranderd/ingekort worden dan wel geheel komen te vervallen.

ARTIKEL 12 KLACHTEN

12.1 Klachten van opdrachtgever(s) over de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen twee (2) weken na bekendheid met de klacht aan de zijde van opdrachtgever op de voorschreven wijze aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt is.

12.2 Overtreding van hetgeen in artikel 12.1 is bepaald leidt tot verval van recht aan de zijde van opdrachtgever, tenzij, in geval van een overeenkomst met een consument, overschrijding van de klachtplicht opdrachtnemer niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie.

12.3 Klachten doen niet af aan de betalingsverplichting(en) van opdrachtgever. Ook in geval sprake is van een klacht is een beroep op opschorting of verrekening uitgesloten, tenzij sprake is van een

overeenkomst met een consument.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEDEN

14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van opdrachtgever, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

14.2 In geval een beroep van opdrachtnemer op artikel 14.1 niet wordt gehonoreerd, dan is de maximale schade van opdrachtnemer hetgeen voortvloeit uit de artikelen 14.3 tot en met 14.8 van deze algemene voorwaarden.

14.3 In geval van overmacht zoals beschreven in artikel 15 is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

14.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door daden of nalatigheid van derden, e.e.a. voor zover deze derden niet door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

14.5 In geval tijdens de uitvoering van de overeenkomst schade, ongeacht haar oorzaak, ontstaat waarvoor opdrachtnemer in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor opdrachtnemer alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. In alle gevallen waarin opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende overeenkomst door opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief btw), met dien verstande dat in geval van een duurovereenkomst een maximale aansprakelijkheid van 5% van de overeengekomen prijs op jaarbasis geldt. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van opdrachtnemer.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.

14.7 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

14.8 Rechtsvorderingen van opdrachtgever tot vergoeding van haar schade, ongeacht haar grondslag, vervallen indien zij worden ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.

14.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de deelnemers aan de dienst. Opdrachtgever dient desgewenst zelf te zorgen voor de ter zake benodigde verzekeringen.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, verkeers hinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.

15.2 Bij overmacht heeft opdrachtnemer – naar haar keuze – het recht om, zonder recht op opschorting en/of restitutie van de overeengekomen prijs door opdrachtgever, de uitvoering van de overeenkomst met ten hoogste drie (3) maanden te verdagen, deze te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

ARTIKEL 16 BEWIJS

16.1 Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van opdrachtnemer beslissend.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake absolute en relatief bevoegde Nederlandse rechter.

17.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

17.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

17.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer zal dan in overleg met opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

17.6 In geval meerdere opdrachtgevers de overeenkomst hebben getekend c.q. zijn aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk ten opzichte van opdrachtnemer gebonden.